



Työllisyystiistai

Ohjelma

- klo 10:00** **TE2024 -uudistukseen valmistautuminen**
Asiantuntijakumppani **Mikko Kesä**, Mikko Kesä Oy
- klo 10:30** **TE-palvelut 2024 ja KEHA-keskuksen muuttuva rooli kuntien ja valtion tiedolla johtamisen tukena**
Hankepäällikkö **Santhu Sundvall**, KEHA-keskus
- klo 11.00** **VIP-vieraana** Kansliapäällikkö **Anita Lehikoinen**, Opetus- ja kulttuuriministeriö haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Maarit Kallio-Savela**
- klo 11.30** **Kokeilukatsaus**: Kuntakokeilupäällikkö **Mervi Mäkihonka**, Ylivieska
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto
- klo 12:00** **Lähetys päättyy**

TE24- valmistelun edistäminen alueilla

Mikko Kesä

Kuntaliiton asiantuntijakumppani

Kevään valmistelu suhteessa 30.10. määräaikaan

- **30.10. mennessä**
 - Päättös työvoimanpalveluiden järjestämisestä itsenäisesti
 - Työllisyysalueet: Sopimus toimielimestä (Kuntalaki 52 §) tai Kuntayhtymän perussopimus (Kuntalaki 56 §)
 - Suunnitelma työvoimapalveluiden järjestämisestä
 - taloudelliset ja henkilöstöresurssit ja niiden kohdentaminen
 - palveluiden tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut
 - toimipisteiden määrä ja sijoittuminen
 - yhteistyötahot ja muodot
 - työperäisen maahanmuuton ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen
 - varautuminen rakennemuutostilanteisiin
- **Toimiva ”marssijärjestys” työllisyysalueille**
 - Taustavalmistelu ja tietopohjan kokoaminen ja jäsentäminen, selvitykset ja suunnitelmat
 - *Periaatepäätös työllisyysalueen kunnista (toukokuu)*
 - Suunnitelmien tarkentaminen, yhteisvalmistelu ja –neuvottelut (*huomioiden kunnallinen päätöksenteko*)

Keskeisiä kysymyksiä valmisteluissa

1. Yhteinen käsitys ja näkemys palveluista
2. Yhteistyön malli
3. Rahoituskysymykset
4. Miten kokonaisuus muodostuu?

1. Yhteinen käsitys / näkemys palveluista

- Osaavan työvoiman saatavuus näyttää nousevan keskeiseksi kysymykseksi
 - Palveluiden kehittämistarpeet vs. palveluiden yhteensovittaminen
- Mahdollisuus elinvoiman edistämiseen jokaisessa kunnissa
- Suurten kaupunkien / vastuukuntien tarpeet vs. muiden kuntien lähtökohdat
- Lähipalvelut
- Koto24 – uudistuksen myötä tulevien uusien palveluiden yhteensovittaminen
- Tulevaisuuden TE-palveluiden yhteisen identiteetin

2. Yhteistyön malli kuntien välillä

Lakisääteinen yhteistyö

- Työllisyysalueen perustaminen ja järjestämisvastuun siirto
- Työvoimaviranomaisen yhteistyö valtion ja hyvinvointialueen kanssa

Vapaaehtoinen yhteistyö

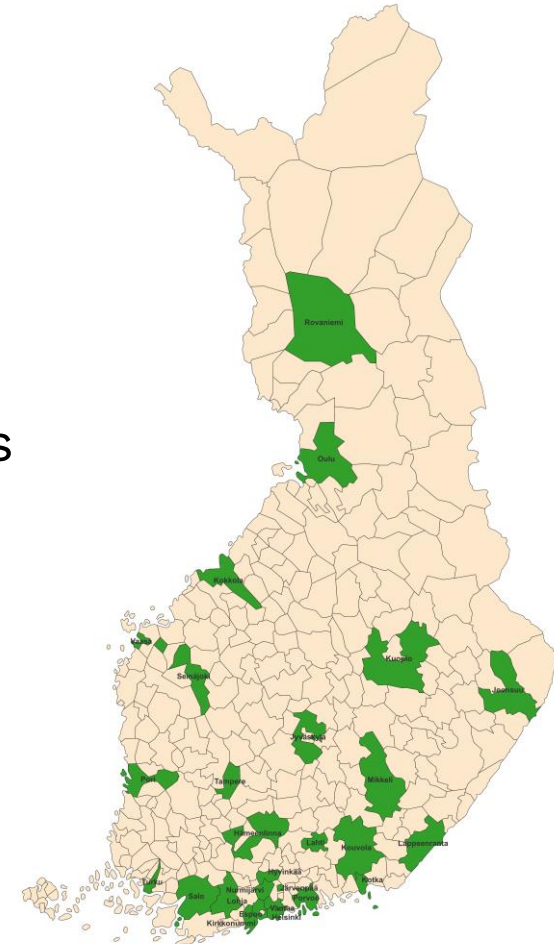
- Yhteistyö työvoimapalveluiden järjestäjävastuullisen vastuukunnan/kuntayhtymän sekä työllisyysalueen kuntien välillä (sopimus virkatehtävien hoitamisesta)
 - tehtävät sovittavissa
- Järjestäjien välinen yhteistyö
 - tarkkarajaisina
- Muiden tehtävien yhteensovittamiseen (esim. KOTO)

3. Rahoituskysymykset

- Mitkä ovat tehtäviin varattavan rahoituksen lähtökohdat?
 - Palveluiden laskennallinen nykytila
 - Kuntien valtionosuusrahoitus (lähtötilanteessa)
- Mikä on kuntien välisen kustannustenjaon malliksi?
 - rahoituksen riittävyys kaikissa tilanteissa
 - Kustannustehokkuus
 - Kustannusten oikeudenmukainen kohdentuminen kuntien välillä
 - Kuntien työnjako
- Työttömyysturvakustannukset erillisenä kokonaisuutena
- Kuntien yleisten työllisyyden edistämisen resurssien turvaaminen

4. Miten kokonaisuus muodostuu

- Hajautettu TE-palvelurakenne **on kokonaisuus** (pääasiassa) yli 20.000 työvoimamäärän ylittävistä järjestäjistä ja työllisyysalueista, jotka ovat työmarkkinoiden.
- Jokaiseen ratkaisuun liittyy suoraan tai välillisesti myös muiden kuntien tilanne ja työllisyysalueiden muodostuminen.
- Koordinaation tarve alueellisesti!



Kiitos!

Mikko Kesä



www.kuntaliitto.fi

www.kommunforbundet.fi

Ohjelma jatkuu...

klo 10:30 TE-palvelut 2024 ja KEHA-keskuksen muuttuva rooli kuntien ja valtion tiedolla johtamisen tukena

Hankepäällikkö **Sanntu Sundvall**, KEHA-keskus



TE-palvelut 2024 ja KEHA-keskuksen rooli TE- ja koto-palveluiden seurannassa, arvioinnissa ja tiedolla johtamisen tuessa

Sanctu Sundvall

Hankepäällikkö

TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtaminen -hanke

KEHA-keskus

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus



Esityksen aiheet

1. TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtamisen muuttuvat roolit
2. KEHA-keskuksen arviointi- ja seuranta tehtävän lainsäädäntöpohja
3. KEHA-keskuksen tulevan tiedolla johtamisen toiminnon rakenne
4. TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtaminen –hanke
 - Alaprojekti 1: TE- ja koto-palveluiden arviointi ja seuranta
 - Alaprojekti 2: Tiedolla johtamisen tuki ja digitaaliset raportit
 - Alaprojekti 3: Vaikutusten arviointi ja tulorekisterin käyttöönotto



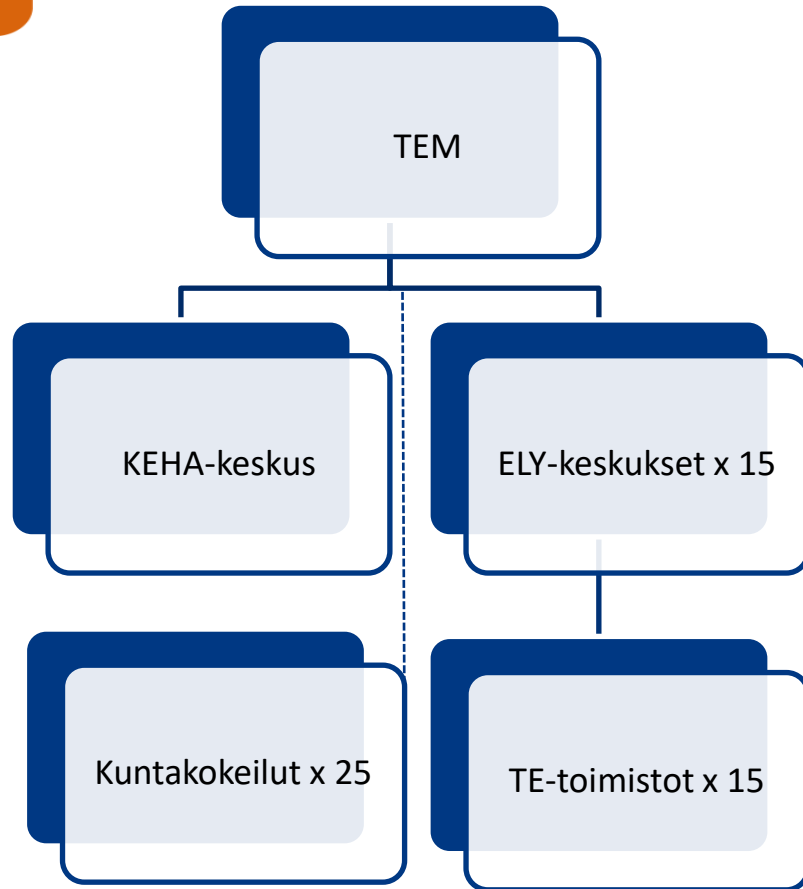
TE- ja koto-palveluiden kansallisen tiedolla johtamisen roolit muutoksessa

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

22.3.2023

TE- ja kotoutumisen edistämisen palveluiden tiedolla johtamisen nykyiset roolit ja tehtävät



TEM:

- Vastaa TE- KOTO-palvelujärjestelmän valtakunnallisesta ohjauksesta
- Asettaa tulostavoitteet ELY-keskuksille ja KEHA-keskukselle
- Käy substanssikohtaisia neuvotteluja ELY-keskusten ja TE-toimistojen kanssa
- Ylläpitää politiikkatoimenpiteiden vaikutusten arviointia, analyysitoimintaa ja tuottaa/tilaa erillisselvityksiä
- Vastaa lyhyen aikavälin työmarkkinaennakkoinnista, osallistuu valtioneuvoston tulevaisuustyöhön
- Ylläpitää Työnvälitystilastoa ja vastaa kansallisesta yhteistyöstä (esim. TK)

KEHA-keskus:

- Toimii URA-järjestelmän/muiden järjestelmien rekisterinpitäjänä ja kehittäjä
- Ylläpitää raportointijärjestelmiä sekä vastaa niitä koskevasta ohjeistuksesta ja kehittämisestä (esim. Qlikview, MYLLY, boksiraportointi)
- Vastaa URA-rekisteriä koskevien tutkimuspyyntöjen arvioinnista ja käsittelystä

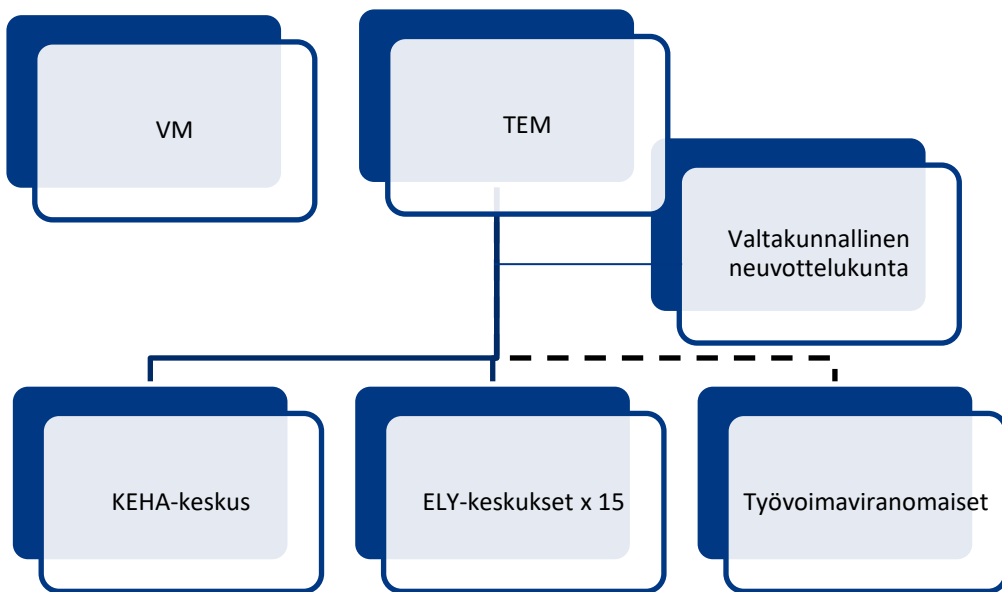
ELY-keskukset (E-vastuualue):

- Vastaa TE-toimistojen tulosohtauksesta ja seurannasta
- Ylläpitää työmarkkinoiden alueellista tilannekuvaa ja vastaa lyhyen aikavälin työvoima- ja osaamistarpeiden ennakkoinnista
- Vastaa muusta alueellisiin työmarkkinoihin liittyvästä tiedon tuotannosta
- Tekee itsenäisesti TE- ja KOTO-palveluja koskevaa arviointi- ja tutkimustoimintaa (mm. alueellisesti järjestettyjen palveluiden ja uudistusten vaikuttavuus)

TE-toimistot/kuntakokeilut:

- Seuraa ja arvioi itsenäisesti järjestämiensä palveluiden toimeenpanoa
- Toimii URA:n rekisterinpitäjänä paikallisesti
- Oman toiminnan operatiivinen ja strateginen tiedolla johtaminen
- Tiedon käyttäjän rooli, tiedon tuottaja monissa prosesseissa

TE- ja kotoutumisen edistämisen palveluiden tiedolla johtamisen tuleva rakenne



TEM (osin VM):

- Kokonaisvastuu työllisyyden edistämisestä, työvoimasta ja julkisen työvoimapalvelujärjestelmän toimivuudesta
- Vastaa osaavan työvoiman saatavuuden sekä työllisyyden edistämisen strategisesta suunnittelusta ja siihen liittyvästä muusta suunnittelusta koko valtakunnan tasolla.
- Vastaa palvelujärjestelmän kokonaisohjauksesta, mittaroinnista, valtakunnallisesta seurannasta ja arvioinnista (yht. KEHA:n kanssa)
- Seuraa ja arvioi palvelujärjestelmän politiikkatavoitteiden toteutumista säännöllisesti
- Seuraa mm. järjestämisvastuunkriteereitä, kuntien talouskehitystä, resursointia ja valtakunnallisia tulostavoitteita

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta:

- Työllisyyden edistämisestä vastaavien keskeisten toimijoiden välinen yhteistyöelin
- Tukee työ- ja elinkeinoministeriötä julkisten työvoimapalveluiden yleisessä ohjauksessa.
- Seuraa ja ennakoii työvoimapalvelujärjestelmän valtakunnallista toimivuutta ja käsittelee työllisyyden edistämistä koskevia kehittämistarpeita. Selvitys hallituskausittain
- Arvioi palvelujärjestelmän toimivuutta ja palvelujen järjestämisen edellytysten toteutumista, järjestämisvastuulle asetettuja kriteereitä, rahoitusjärjestelmän toimivuutta

KEHA-keskus:

- Vastaa työvoimapalveluiden valtakunnallisista tietojärjestelmäpalveluista ja niiden käytön ohjeistuksesta, toimii rekisterinpitäjänä
- **Raportointi- ja seurantasovellusten kehittäminen, tiedon jakelu ja kuntien tiedolla johtamisen tuki**
- Omistamiaan rekisterejä koskevien tutkimuspyyntöjen arviointi ja käsittely
- **Seuraa ja arvioi työvoimapalvelujen tuloksellisuutta ja toimivuutta** sekä tuottaa niitä koskevaa tietoa valtakunnallisesti ja alueellisesti
- **Seuraa ja arvioi kotoutumisen edistämisen palveluiden tuloksellisuutta** ja toimivuutta, mukaan lukien työvoiman ulkopuolisille tarkoitetut palvelut, valtakunnallisesti

ELY-keskukset:

- Vastaavat alueellisista elinkeinoelämän ja yritysten koulutus- ja osaamistarpeiden seurannasta ja ennakkoinnista osana valtakunnallista tiedolla johtamisen kokonaisuutta
- Ylläpitävät alueellisten työmarkkinoiden kokonaiskuvaa (esim. Työllisyyskatsaus)
- Vastaa kotoutumisen edistämisen alueellisesta seurannasta ja raportoinnista
- Järjestää ja vetää alueelliset yhteistyö- ja seurantakeskustelut
- Muu alueellinen verkostoyhteistyö ja siihen liittyvä tiedontuotanto

Työvoimaviranomaiset:

- Järjestämisvastuulla olevien TE-palveluiden ja kotoutumisen edistämisen palveluiden toimeenpanon itsenäinen seuranta ja arviointi
- Oman toiminnan operatiivinen ja strateginen tiedolla johtaminen ja tiedolla johtamisen ratkaisujen kehittäjä
- Tiedon käyttäjän ja tuottajan rooli
- Rekisterinpitäjä
- Huomioivat työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet omassa toiminnassaan ja tavoitteen asetannassa



KEHA-keskuksen tulevaa tiedolla johtamisen roolia määrittävä lainsäädäntö

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

22.3.2023

Hallituksen esitys julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden uudelleen järjestämistä koskevaksi lainsäädännöksi (HE 207/2022)

7.4 Laki elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista

3 a § Kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA-keskuksen) tehtävät

1. yhteisiä henkilöstö- ja taloushallinnon tehtäviä ja muita vastaavia palvelu-, yleishallinto- ja tietohallintotehtäviä sekä antaa yleishallinnollisia ohjeita ja ohjaa niiden soveltamista elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksissa;
2. suoraan valtionavustuslain (688/2001) nojalla myöntämän valtionavustuksen maksamista ja takaisinperintää koskevat valtionavustuslain 12, 19, 21 ja 22 §:n mukaiset tehtävät sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen lisäksi valtionavustuslain 15 §:n mukaisia valvontatehtäviä;
3. erityislainsäädännön nojalla myöntämien avustusten maksamista, niiden käytön valvontaa ja takaisinperintää sekä valtion korvauksia koskevia tehtäviä siten kuin niistä erikseen säädetään.

Lisäksi kehittämis- ja hallintokeskuksen tehtävänä on:

1. **vastata työvoimapalveluiden valtakunnallisista tietojärjestelmäpalveluista;**
2. **seurata ja arvioida työvoimapalvelujen tuloksellisuutta ja toimivuutta sekä tuottaa niitä koskevaa tietoa;**
3. hoitaa valtakunnallisia palveluja, joilla edistetään osaajien maahanmuuttoa ja työvoiman liikkuvuutta (kansainvälisen rekrytoinnin palvelut);
4. hoitaa palkkaturvan toimeenpanoon liittyvät tehtävät, joista säädetään palkkaturvalaissa (866/1998) ja merimiesten palkkaturvalaissa (1108/2000);
5. hoitaa työttömyysturvalain (1290/2002) 11 luvussa sille säädetty tehtävät;
6. hoitaa julkisiin työvoimapalveluihin sekä yritystoiminnan aloittamiseen ja kehittämiseen liittyviä valtakunnallisia tieto- ja neuvontapalveluja;
7. tukea työvoimaviranomaisia työvoimapalvelujärjestelmän kehittämisessä sekä antaa työvoimaviranomaisille oikeudellista neuvontaa työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (/), työttömyysturvalain, vuorotteluvapaalain (1305/2002) ja kotoutumisen edistämisestä annetun lain (1386/2010) toimeenpanossa; sekä
8. hoitaa muita kuin 1–7 kohdassa tarkoitettuja erikseen säädettyjä tai työ- ja elinkeinoministeriön määräämiä tehtäviä.
 - Kehittämis- ja hallintokeskuksen virkamies esittelee elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen päätettäväksi valtioneuvoston asetuksella tarkemmin säädettyjä hallintoasioita.
 - Kehittämis- ja hallintokeskuksen tehtävistä voidaan antaa tarkempia säännöksiä valtioneuvoston asetuksella.

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kotoutumisen edistämisestä ja siihen liittyviksi laeiksi (HE 208/2022 vp)

- 51 § Kotoutumisen edistämisen valtakunnallinen suunnittelu, kehittäminen ja ohjaus
 - kotoutumisen edistämistä koskevan politiikan valtakunnallisesta suunnittelusta, kehittämisestä ja ohjauksesta sekä yhteensovittamisesta muiden politiikka-alojen ja hyvien väestösuhteiden edistämisen kanssa;
 - kotoutumisen kokonaisuuden ja kotoutumisen edistämistä koskevan politiikan seurannasta ja arvioinnista
- 55 § Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen tehtävät
 - Kotoutumisen ja asettautumisen edistämisen alueellinen kehittäminen, yhteistyö, yhteensovittaminen ja **seuranta** sekä kunnan muille kotoutuja-asiakkaille kuin työnhakijaksi rekisteröityneille järjestettävien palveluiden saatavuuden, **laadun ja vaikuttavuuden valvonta**
- 56 § Kehittämis- ja hallintokeskuksen tehtävät
 - **Seuraa ja arvioi kotoutumisen edistämisen tuloksellisuutta ja toimivuutta sekä tuottaa sitä koskevaa tietoa**
- 45 § Kotoutumisen edistämisen suunnittelu, kehittäminen ja seuranta kunnassa
 - Asettaa vähintään maahanmuuttajien työllisyyttä, koulutusta, hyvinvointia ja terveyttä, asumista, osallisuutta, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa, oman kielen ja kulttuurin ylläpitämisen mahdollisuuksia sekä hyvien väestösuhteiden edistämistä koskevat tavoitteet sekä niitä tukevat toimenpiteet, vastuutahot, yhteistyö ja seuranta. Kunnan on kirjattava edellä tarkoitetut asiat erilliseen toimenpideohjelmaan tai sisällytettävä ne muuhun kunnan suunnitteluasiakirjaan mittareineen.
 - **Kunnan on raportoitava vähintään kahden vuoden välein** kotoutumisen edistämisen tavoitteiden saavuttamisesta ja toimenpiteiden toteutumisesta alueelliselle elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle. Raportissa on oltava myös palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, rahoituksen tason riittävyyden ja vaikuttavuuden toteutumista koskevat tiedot

KEHA-keskuksen arvioida ja seurata –tehtävän laajempi määrittely

- KEHA-keskuksen uutta tehtävää on määritelty laajemmin TEM:n vetämässä **KEHA24 Tiedolla johtaminen –ryhmässä**
 - Edustus TEM, KEHA, ELY:t, TE-toimistot, Kuntaliitto, kuntaverkostot (3 kpl)
- Esitetty että KEHA-keskuksen arviointitehtävä tarkoittaa laajojen ja kirjallisten asiantuntija-arvioiden laatimista alueista (vrt. THL:n vastaa rooli)
- Lisäksi keskeiseksi nähty KEHA-keskuksen rooli kuntien tiedolla johtamisen tukena
 - KEHA tarjoaa kunnille käyttöön keskitetyt raportointiratkaisut tiedolla johtamista helpottamaan
 - Turvataan myös yhtenäisen tiedon saatavuus
- Ryhmässä määritetty alustavasti myös:
 - TE- ja koto-palveluiden kansallisen tiedolla johtamisen yhteistyörakenne
 - Keskeiset palvelujärjestelmän seurantamittarit (operationaalinen/strateginen)
 - TE- ja koto-palveluiden kansallisen tiedolla johtamisen tavoitetilä
- Hankeryhmän asettamia raameja toimeenpannaan jatkossa KEHA-keskuksen TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtaminen -hankkeessa



TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtaminen - hanke

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtamisen hankkeen tavoitteet



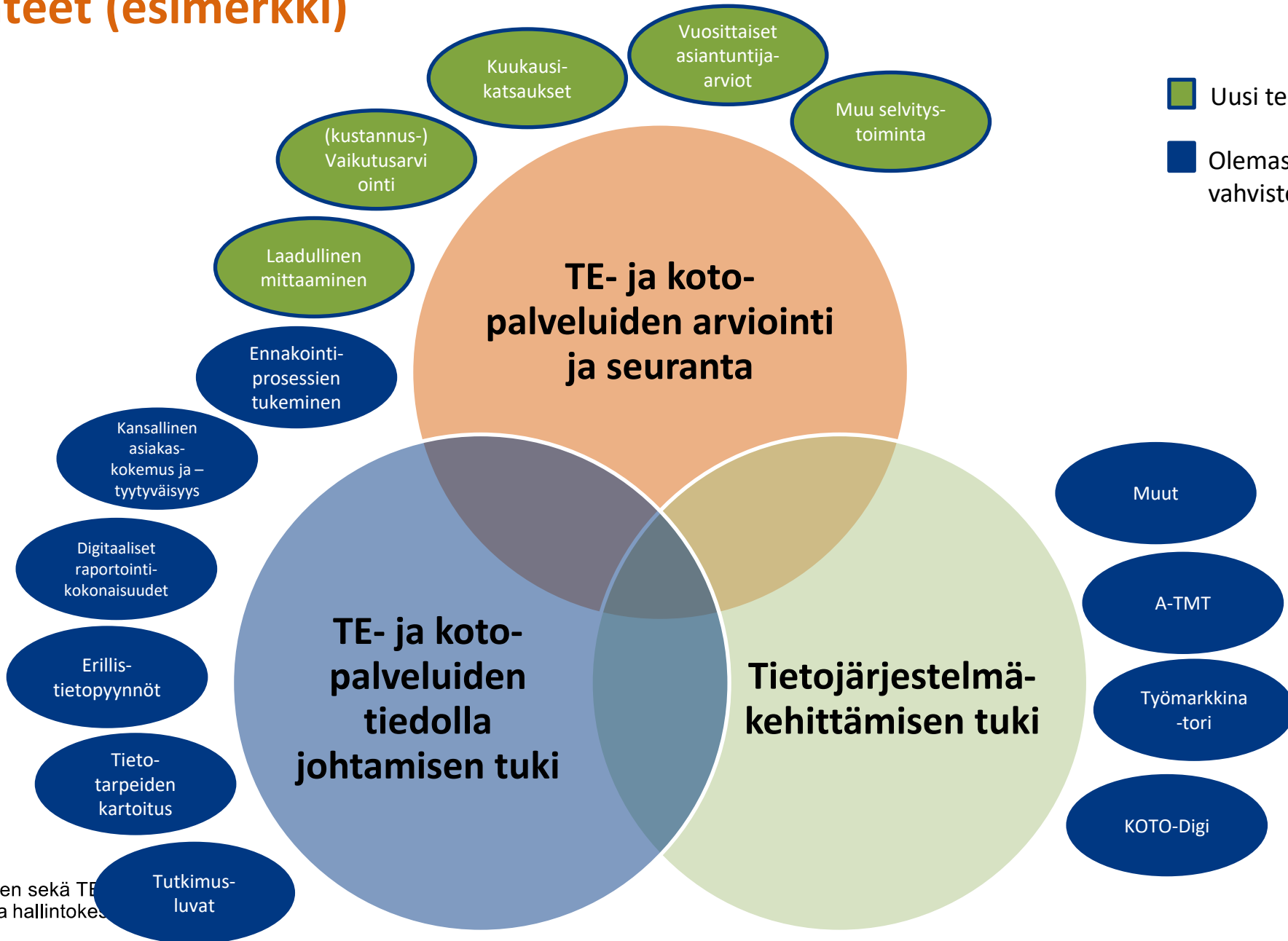
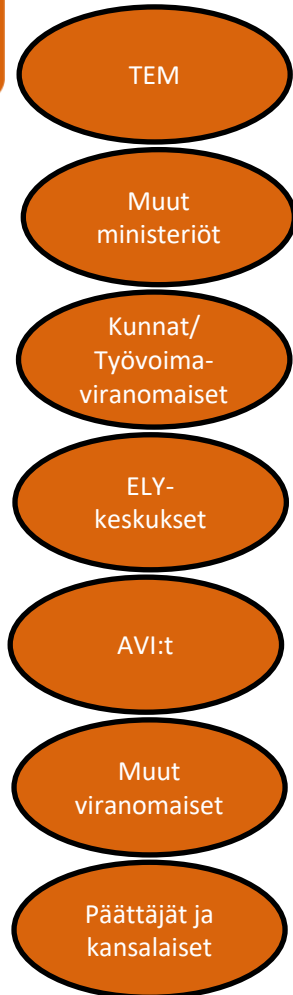
- **Hankekausi: 1.2.2023-31.12.2024** (jatkuu osana pysyvää toimintaa)
- Hanke vastuussa KEHA-keskukseen keskitettävien tehtävien määrittelystä

Päähanke:

- Esitys uuden toiminnon rakenteesta osana KEHA-keskuksen organisaatiota
 - Nivotaan yhteen olemassa olevat ja tulevat tehtävät
- Varmistetaan, että KEHA-keskuksella on kyvykyys vastata uudesta lainsäädännöstä ja palvelujärjestelmästä kumpuaviin vaatimuksiin
- Rakennetaan toimivat tiedolla johtamisen yhteistyöverkostot kuntien ja KEHA-keskuksen välille (sis. jatkossa myös arvioinnin tuen)
- Tuotetaan liiketoimintavaatimuksia TE- ja koto-palveluiden asiakkuudenhallintajärjestelmien kehittämisen tueksi
- Tuotetaan liiketoimintavaatimuksia Työmarkkinatorin kehittämisen tueksi

KEHA-keskuksen TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtamisen toiminnon rakenteet (esimerkki)

Keskeiset kumppanit
ja asiakkaat
palveluille

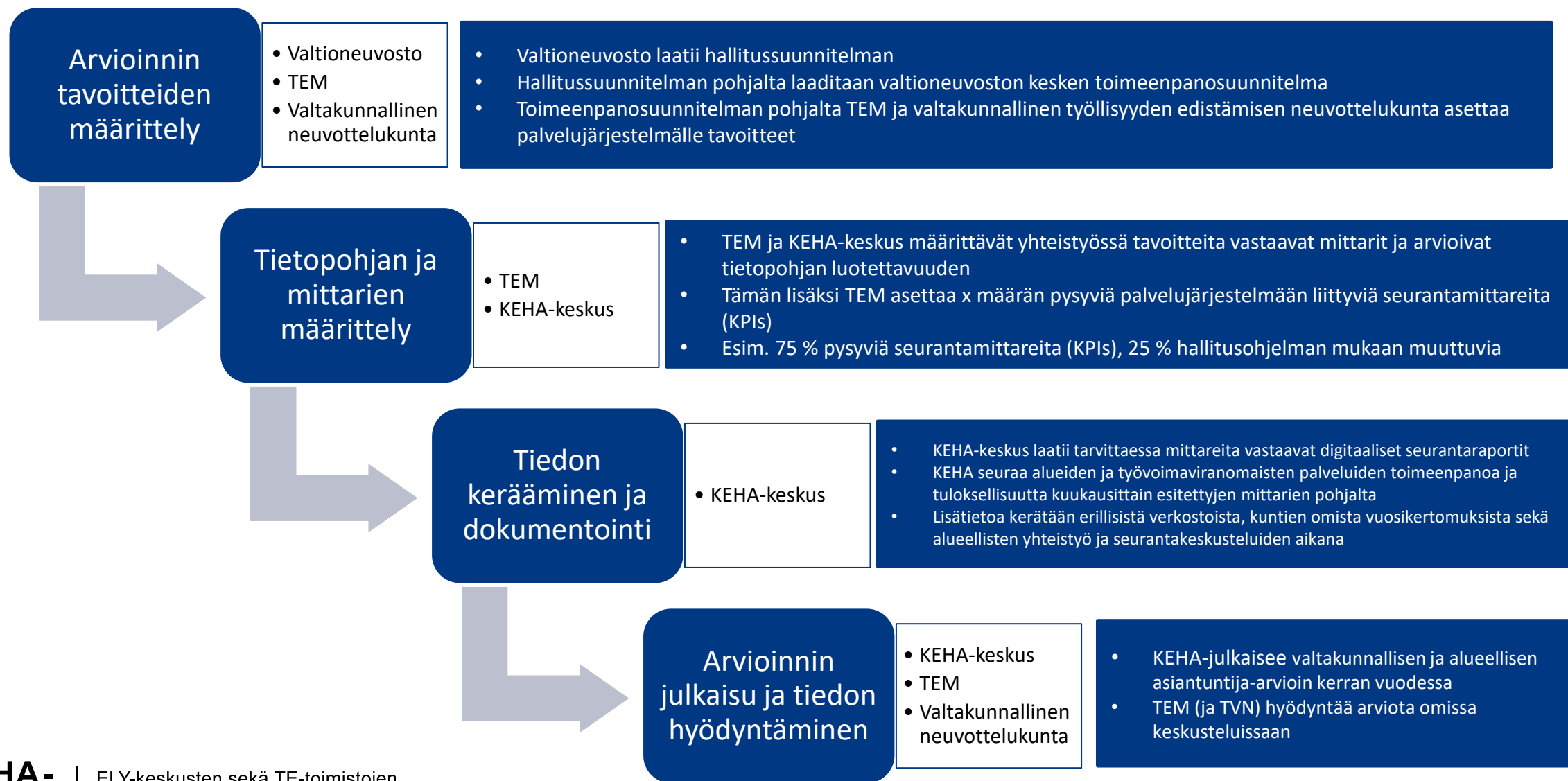


Alaprojekti 1: TE- ja koto-palveluiden arvioiti ja seuranta



- Alaprojektin tehtävänä mallintaa niin TE-palveluiden kuin kotoutumisen edistämisen palveluiden uudet arviointi- ja seurantaprosessit
 - Arvioinnin tehtävä on tukea TEM:in ohjauksellista roolia
- KEHA-keskus julkaisee jatkossa vuosittain asiantuntija-arviot TE-palveluiden ja koto-palveluiden toimeenpanosta ja tuloksellisuudesta
 - Maakunnallinen arvio ja valtakunnallinen arvio
 - Lisäksi suunnittelussa lyhyempien katsausten julkaisu
- Sisältää arvioinnin vuosikellon, arviointiprosessien vaiheiden, arviointimenetelmien, arvioinnin sisältöjen, tietopohjan ja –lähteiden sekä mittarien määrittelyä
- Arviointia tarkoitus pilotoida v. 2024 aikana (sillä tietopohjalla joka on käytössä)

TE-palveluiden kansallinen arviointiprosessi (LUONNOS)



TE-palveluiden kansallisen ja alueellisen arvioinnin yleiskuva

- X määrä arvioitavaa maakuntaa (+koko maa) ja Y määrä arvioitavaa työllisyydenhoitoaluetta tai kuntaa

- Arvioinnissa tarkasteltavat **tehtäväkokonaisuudet**:

- **Julkiset työvoimapalvelut (TE)**
- **Julkiset työnantajapalvelut (TE)**
- **Kotoutumisen edistämisen palvelut (TE)**
- *Kotoutumisen edistämisen palvelut (työvoiman ulk)*
- *Kansainvälinen rekrytointi*
- *Työperäinen maahanmuutto*

- Arvioinnin **sisällöt**:

- Työvoiman ja väestön määrä
- Palveluiden resurssointi
- Palveluiden yhdenvertainen saatavuus
- Palveluiden laatu
- Kansallinen asiakastyytyväisyys
- TE-palveluiden vaikutukset ja kustannukset
- Työvoimapalveluiden käyttö ja aktivointi
- Työvoiman tarjonta ja kysyntä
- Työttömyyden rakenne ja sen kehitys
- Työnhakijan palveluprosessien toimeenpano

Arvioinnin **tietopohja**:

- indikaattoritieto
- Mahd. Kuntien omat vuosikertomukset tai muut raportit
- Alueellisten yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aikana kerätty materiaali
- valvontaviranomaisten valvonnan yhteydessä saatujen tietojen perusteella laaditut selvitykset

- Arvioinnin **tietolähteet**:

- Työnhakija- ja työnantajapalvelut: A-TMT
- Maksatus ja päätökset: YA
- Avoimet työpaikat ja työnantajat: Työmarkkinatori (TMT)
- TEM Työväilytilasto
- Tulot ja etuudet/työllistyminen: Tulorekisteri (verottaja)
- Kunnan perustiedot: Kunnan avainluvut (Tilastokeskus)
- Kantelut: AVI
- Kunnan tilinpäätöstiedot palveluluokittain (Valtiokonttori)
- Kansallisen ohjauksen tueksi rakennetaan julkinen Työllisyyskuva-sivusto Työmarkkinatorin alaisuuteen
 - mittaristo, yht. 150-200 indikaattoria (MYLLY, TVT)



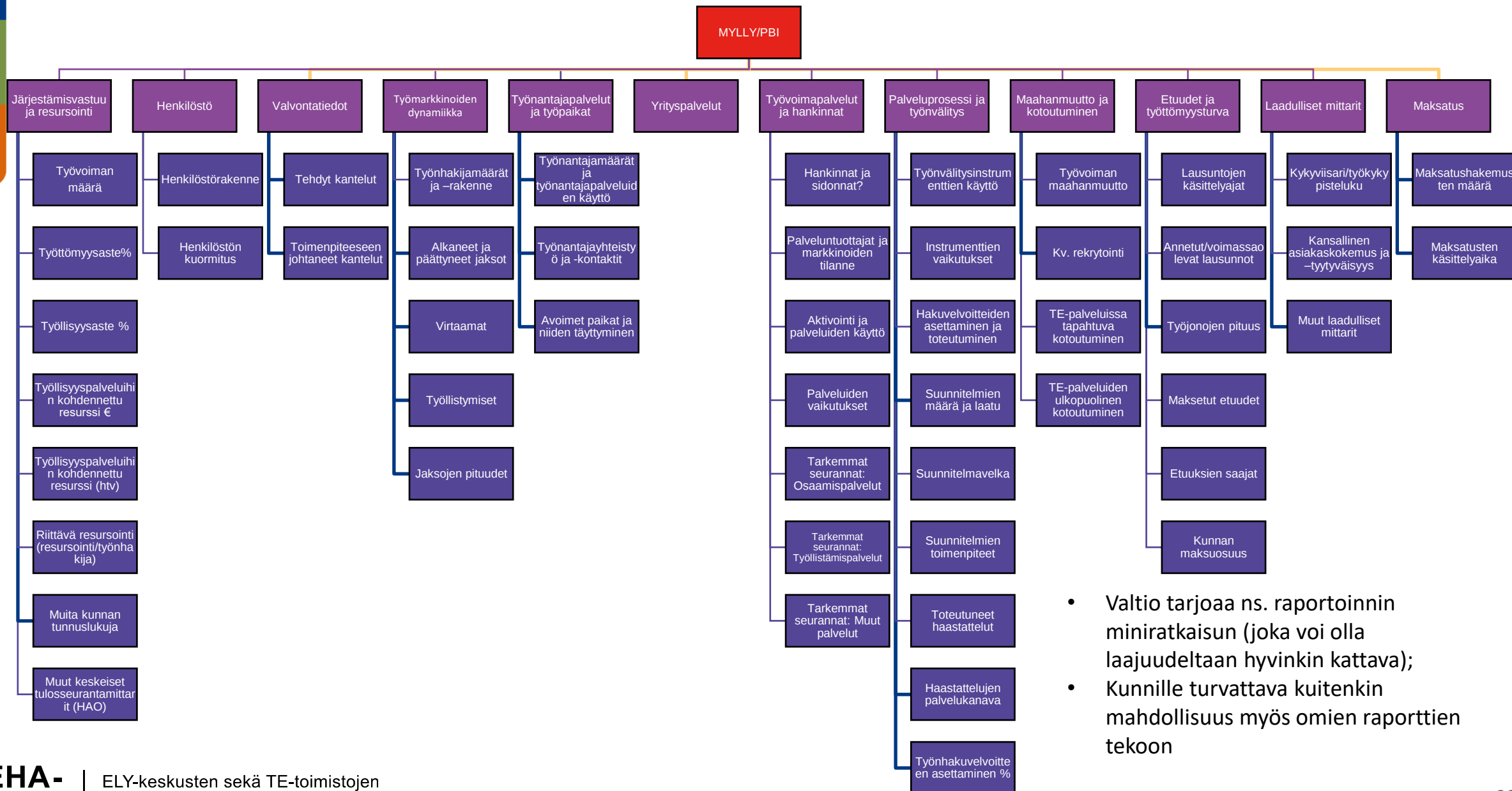
Lopputuotteena syntyy X määrä vuosittaisia asiantuntija-arvioita

Alaprojekti 2: Tiedolla johtamisen tuki ja digitaalisen raportointikokonaisuuden uudistaminen



- Tavoitteena varmistaa, että KEHA-keskuksella on vuoden 2025 alussa kyvykkyys tukea kuntia ja työvoimaviranomaisia kattavilla ja keskitetysti tuotetuilla digitaalisilla raportointikokonaisuuksilla
 - Hajautettu palvelujärjestelmä tarvitsee tuekseen keskitetyn tiedon tuotannon (vrt. Tanska)
- Alaprojektissa kartoitetaan TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtamiseen liittyvät tietotarpeet, määritellään niitä vastaavat raportit ja mittarit sekä varmistetaan että seurantojen toteutus
 - Valmiina 10-12 tietokoria ja n. 150-200 mittaria (KEHA24 TJ)
 - Ensimmäinen ”mittariaalto” jo käynnistetty Myllyn kanssa
- Tarkoituksena, että raportointikokonaisuus mahdollistaisi samanaikaisesti **päiväkohtaisen** seurannan sekä **historialliseen** tilanteeseen vertailun
 - Lisäksi tarkoituksena viedä seuranta **tiimi-** ja **asiantuntijatasolle** (aina kun mahdollista)
- Raporttien lisäksi alaprojektin vastuulla on työvoimaviranomaisten julkisen vertailun mahdollistavan verkkopalvelun rakentaminen
 - Vrt. sotekuva.fi

TE-palveluiden ja koto-palveluiden tuleva valtakunnallinen digiraportointikonaisuus

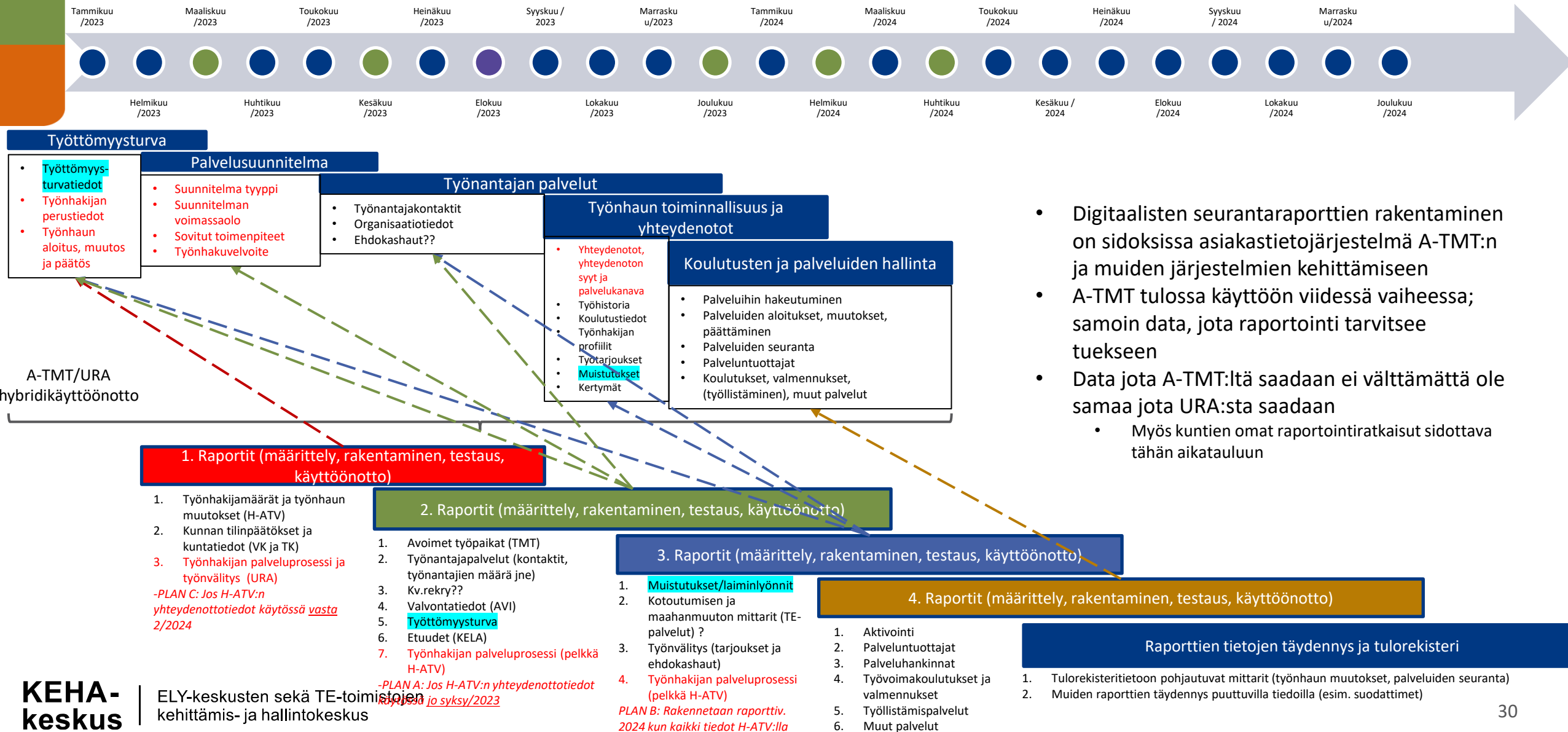


- Valtio tarjoaa ns. raportoinnin miniratkaisun (joka voi olla laajuudeltaan hyvinkin kattava);
- Kunnille turvattava kuitenkin mahdollisuus myös omien raporttien tekoon

Esimerkki. Tuleva ”Palveluprosessi ja työnvälitys” -raportti

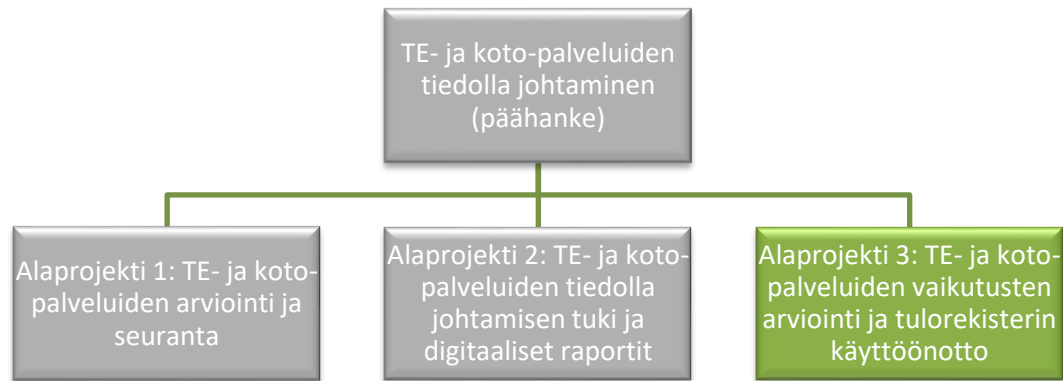
Mittari	Tiedon lähde	Päivitysväli	Tarkastelutaso
Esittelytoimeksiantoja eri työnantajille	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Esiteltyjä työnhakijoita eri työpaikkoihin	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Esittelyjen kautta työllistyneitä	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Esittelyn kautta täyttyneiden työpaikkojen suhde toimeksiannon kohteena olleisiin paikkoihin	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Tehtyjä työtarjouksia työtarjouksen velvoittavuuden mukaan	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Työtarjouksen saaneita työnhakijoita	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Työllistymiseen johtaneiden työtarjousten määrä ja osuus kaikista työtarjouksista	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Työnvälitys kunnan tai alueen ulkopuolisiin tehtäviin % (esim. kuinka suuri osuus th. työllistymisistä tapahtuu muihin kuin TVV:n alueella sijaitseviin paikkoihin)	A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Hakuvelvoitteen omaavat työnhakijat tarkasteluhetkellä per työnhakijaryhmä /hakuvelvoitteen taso	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Hakuvelvoitteen keskimääräinen taso per työnhakijaryhmä	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Haettujen työmahdollisuuksien määrä tyypin mukaan	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Tehdyt palvelusuunnitelmat kaudella (työllistys, koto, monialainen)	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Suunnitelmassa sovitut toimenpiteet per kunta/alue asiakasryhmäkohtaisesti	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Suunnitelmassa sovittujen toimenpiteiden toteutuminen aikamääreeseen mennessä/laiminlyöntimerkinnot	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Suunnitelmavelka %	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Haastattelumäärät ja jakautuminen haastattelutyypeihin alueen/kunnan mukaan	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Toteutuneiden haastattelujen palvelukanava haastattelutyypeittäin alueen/kunnan mukaan	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija
Alkuhaastattelun pääsyaika (alkuhaastattelupv-työnhaun käynnistäminen)	URA/A-TMT/H-ATV	Päiväkohtainen, Kuukauden aikana	Koko maa, ELY-alue, maakunta, kunta, tiimi, asiantuntija

A-TMT:n ja tiedolla johtamisen raportoinnin aikataulut



- Digitaalisten seurantaraporttien rakentaminen on sidoksissa asiakastietojärjestelmä A-TMT:n ja muiden järjestelmien kehittämiseen
- A-TMT tulossa käyttöön viidessä vaiheessa; samoin data, jota raportointi tarvitsee tuekseen
- Data jota A-TMT:ltä saadaan ei välttämättä ole samaa jota URA:sta saadaan
 - Myös kuntien omat raportointiratkaisut sidottava tähän aikatauluun

Alaprojekti 3: TE- ja koto-palveluiden vaikutusten arvioinnin kehittäminen ja tulorekisterin käyttöönotto



- Suomen TE- (ja koto-palveluiden) vaikutusten arvioinnin ja seurannan puutteet nostettu monesti esiin komission arvioinneissa ja kansallisissa tutkimuksissa
- TEPA-lainsäädäntö mahdollistaa tulorekisterin tulo- ja etuustietojen kytkemisen osaksi TE-palveluiden seurantaa
- Alaprojekti vastaa tulorekisterin käyttöönotosta (esim. integraatio Myllyn ja tulorekisterin välillä) sekä tietosuojan mukaisten käytäntöjen määrittelystä
 - Yhteistyö Katre-hankkeen ja Myllyn kanssa olennaista
- Lisäksi alaprojektissa mallinnetaan ja testataan uudet (kustannus-)vaikutuspohjaiset mittarit
 - Yhteistyö kuntien ja TEM:n kanssa olennaista
- Alaprojekti koordinoi myös TEM:n vaikutuspohjaiseen työllistämismalliin liittyvää selvitystyötä

Esimerkkejä tulevista tulorekisteritietoa hyödyntävistä mittareista

- Avoimille työmarkkinoille työllistyneiden määrä tietyn kuukauden aikana
- Avoimilla työmarkkinoilla työssä olevien määrä/osuus X kk tietyn kurssin, projektin tai palvelun päättymisen jälkeen
- Panos-tuotos-laskelma: työvoimakoulutukseen käytetyt rahat (Valtiokonttorin palveluluokitus) suhteessa X kk palvelun jälkeen työssä olevien määrä
- Panos-tuotos-laskelma: kunnan panostus TE-palveluihin suhteessa työllistyneiden määrään vuoden aikana (esim. vaikutus verotuloihin)
- Työnhakijan tulotason muutos palvelun x päättymisen jälkeen (esim. Työnhakijan tulotaso ennen työttömyyden alkua – tulotaso 3, 6, 12 kk palvelun päättymisen jälkeen, jos töissä)
- Muutos suhteessa x palvelun kohderyhmän arvioituun tulotasoon X kk palvelun päättymisen jälkeen

Hankkeen alustava aikataulu

- Merkittävä osa hankkeen ja alaprojektien tehtävistä tulee olla hyvällä mallilla 2023 lopussa, jotta niitä voidaan testata/pilotoida 2024 aikana
- Mittarien rakentaminen ja vaikutusten arvioinnin kehittäminen tulevat olemaan jatkuvasti kehittyvä kokonaisuus

		Vuosi 2023												Vuosi 2024											
Päähanke/alaprojekti	Tehtävät	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Päähanke	TE- ja koto-palveluiden tiedolla johtamisen -toiminnon määrittäminen ja kyvykkyysien luominen																								
	Skenaariot arviointi ja tiedolla johtamisen tuki -toiminnon rakenteesta																								
	Pysyvää toimintoa koskevat resurssiarviot																								
	Valtakunnallisen tiedolla johtamisen verkoston perustaminen ja toiminnan käynnistäminen																								
	A-TMT:tä koskevien tiedolla johtamisen tarpeiden kartoitus																								
	Tiedolla johtamisen toiminnallisuuksien määrittely ja toteutus A-TMT:lle																								
	Työmarkkinatoria koskevien tiedolla johtamisen tarpeiden määrittely olemassa olevien tietosisältöjen kartoitus ja toteutus																								
	Viranomaistieto portaalin rakentaminen TMT:lle																								
	Kohderyhmäkohtaisten tietosisältöjen määrittely ja toteutus TMT:lle																								
Alaprojekti 1	TE- palveluiden arviointi ja seuranta- toiminnon rakentaminen																								
	Arvioinnin mittareista, sisällöistä ja tietopohjasta sopiminen (TE)																								
	Arviointiprosessin vaiheiden ja vuosikellon määrittely (TE)																								
	Arvioinnin julkaisutavasta sopiminen (TE)																								
	Arvioinnin pilotointi (TE)																								
	Koto-palveluiden arviointi ja seuranta- toiminnon rakentaminen																								
	Arvioinnin mittareista, sisällöistä ja tietopohjasta sopiminen (KOTO)																								
	Arviointiprosessin vaiheiden ja vuosikellon määrittely (KOTO)																								
	Arvioinnin julkaisutavasta sopiminen (KOTO)																								
	Arvioinnin pilotointi (KOTO)																								
Alaprojekti 2	Digitaalisten seuranta- ja raportointityökalujen kehittäminen sekä vaikutusten arvioinnin kehittäminen																								
	TE- ja kotopalveluiden tiedolla johtamista koskevien tietotarpeiden jatkokartoitus																								
	Uusien H-ATV/YA-pohjaisten mittarien määrittely MYLLY:yn																								
	AVI:n valvontatietojen määrittely ja tietojen integrointi MYLLY:yn (AVI)																								
	Kuntien tilinpäätöstietojen integrointi MYLLY:yn (Valtiokonttori)																								
	Muiden mittarien määrittely ja rakentaminen MYLLY:yn																								
	Raporttien ja mittarien toteutus																								
	Kuntien julkisen vertailun mahdollistavan työkalun rakentaminen osaksi TMT:tä ja sivun tietosisältöjen määrittely																								
Alaprojekti 3	TE- ja kotopalveluiden vaikutusten arvioinnin kehittäminen ja tulorekisterin käyttöönotto																								
	Tietolupapyyntö Verottajalle/tulorekisteriin ja sen käsittely																								
	Tulorekisteritietojen integrointi MYLLY:yn (verottaja)																								
	Tulorekisteri pohjaisten mittarien määrittely																								
	Tulorekisteri pohjaisten mittarien testaus ja käyttöönotto																								
	Vaikutuserusteinen työllistymismallin määrittely																								



Kiitos!

santtu.sundvall@ely-keskus.fi

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Ohjelma jatkuu...

klo 11:00 **VIP-vieraana** Kansliapäällikkö **Anita Lehikoinen**,
Opetus- ja kulttuuriministeriö

haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Maarit Kallio-Savela**

Ohjelma jatkuu...

klo 11:30 Kokeilukatsaus

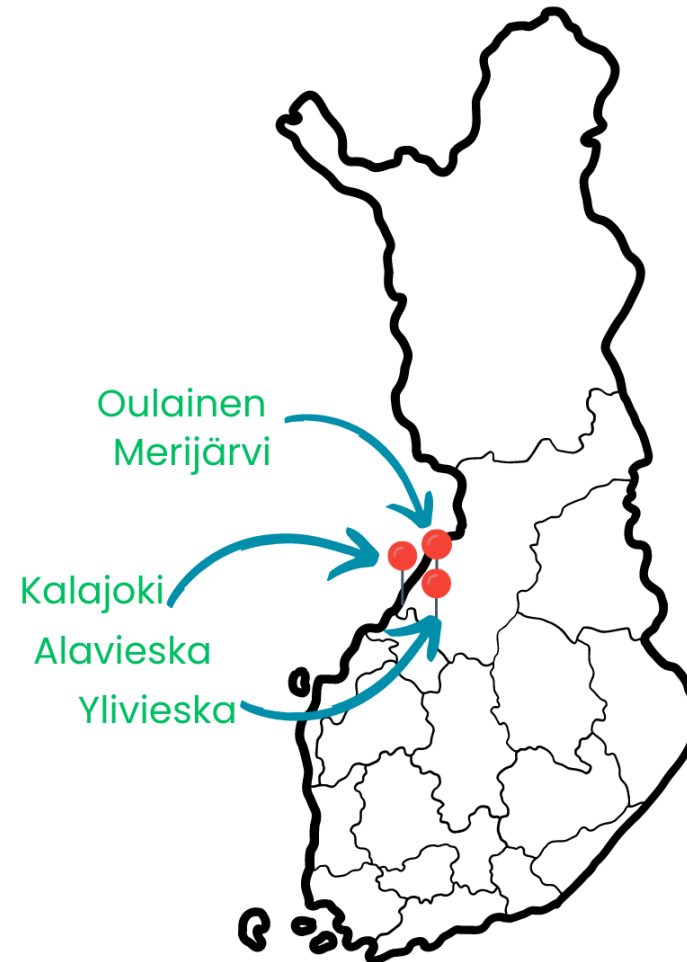
Kuntakokeilupäällikkö **Mervi Mäkihonka**, Ylivieska
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto

Ylivieskan seudun kuntakokeilu Jokilaaksojen työllisyyskokeilu

Ylivieska, Kalajoki, Oulainen, Alavieska ja Merijärvi

Perustiedot

- Yksi kolmesta Pohjois-Pohjanmaan kuntakokeilusta (Oulu, Raahе, Ylivieska)
- Mukana viisi kuntaa (Ylivieska, Kalajoki, Oulainen, Merijärvi ja Alavieska)
- Pienin kuntakokeilu henkilöstöltään ja asiakasmäärältään
- Vakituiset palvelupisteet Ylivieskassa, Kalajoella ja Oulaisissa
- Lähipalvelua tuotetaan Merijärvelle ja Alavieskaan noin kerran viikossa



Henkilöasiakkaat

Työnhakijat		
Työnhakijoita	1475	
Työttömiä työnhakijoita	753	51,4 %

Työnhakijat kunnittain		
Alavieska	90	6,1%
Kalajoki	393	26,6%
Merijärvi	39	2,6%
Oulainen	304	20,6%
Ylivieska	640	43,4%

- Alle 30-vuotiaita 40 %
- Vieraskielisiä 8,8 %
- Rakennetyöttömyys 28 %
- Lomautetut 6,5 %
- Työssä olevat 15,2 %

Henkilöstö

- TE-hallinnosta siirtynyttä henkilöstöä 9,4 htv.
- Myös kunnat resursoineet kokeiluun (TE-asiiantuntijat, sosiaaliohjaus, esihenkilöt).
- Sosiaalipalvelut ja-ohjaus ovat siirtyneet hyvinvointialueelle. Tiiviin ja toimivan saman katon alla toimimisen toivotaan jatkuvan.
- Henkilöstömäärän ollessa pieni, perehdyttäminen, pitkät poissaolot ja sijaistaminen ovat haaste. Uusi asiakaspalvelumalli lisännyt tätä tuskaa huomattavasti. Tehtäväkuvat laajat.
- Osaava ja motivoitunut henkilökunta avainasemassa.

	TE-hallinto	Kunta	HVA Pohde	Yht.
Ylivieska	4	5	3	12
Kalajoki	3	1	2	6
Oulainen	2	1,5	0,5	4
Ammatinvalinta-psykologi	0,4 htv			22,4 htv

Tapamme toimia

- Ammatinvalintapsykologi toimii etänä koko alueella
- Ylivieska tuottaa Alavieskan palvelut
- Kalajoki tuottaa Merijärven palvelut
- Kalajoki hoitaa koko alueen koto-asiakkaat ja heidän palvelut
- Yhteinen kokeilu, silti kunnat hoitavat tehtävää itsenäisesti, omat erityispiirteet huomioiden
- Yhteiset tavoitteet, yhteiset tavat toimia, yhteinen tiimi
- Jokainen kunta tekee tiivistä työtä omien elinvoimapalveluiden kanssa
- Kaikessa toiminnassa katseet TE2024 uudistuksessa

Asiointitavat, uusiasiakaspalvelumalli 2022

16.3.2023

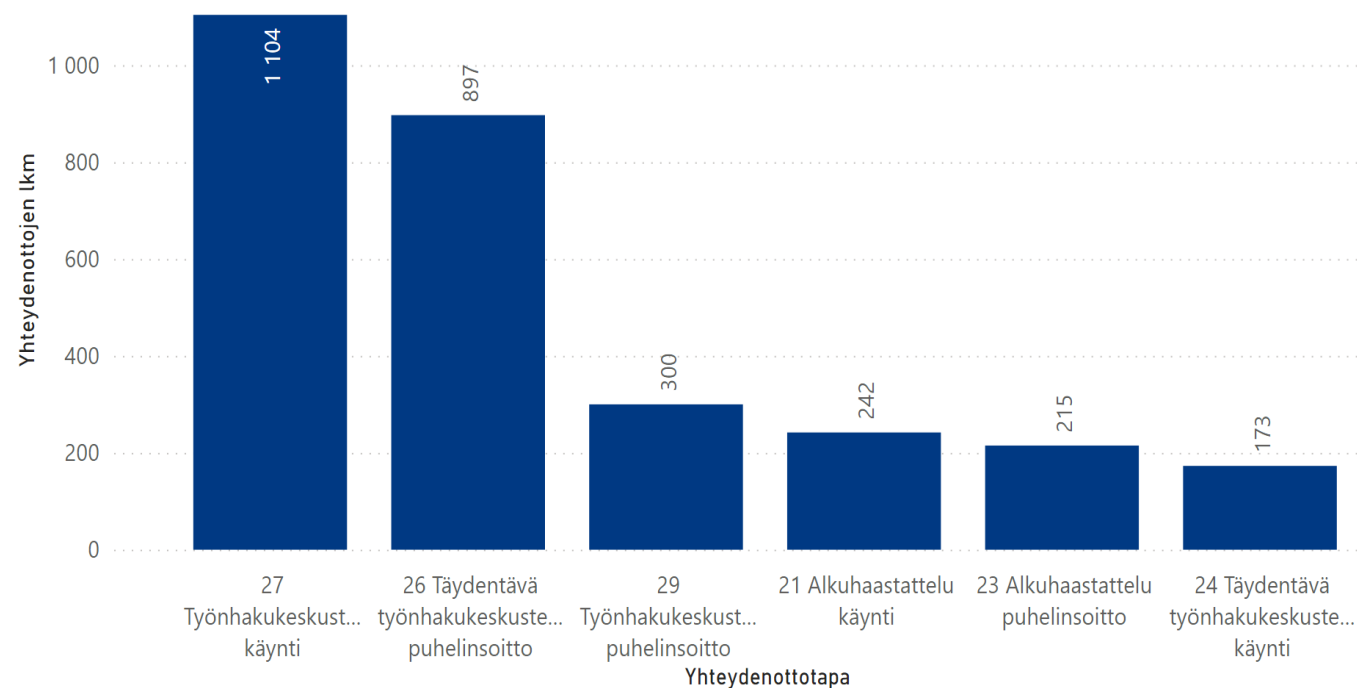
Tiedot päivitetty

Tietoalusta
MYLLY Yhteydenotot

- Käyntiasiointi 51,8 %
- Puhelinasiointi 48,2 %
- Alkuhaastattelu kasvokkain 53 %
- Alkuhaastattelu puhelimitse 47 %

Toimistottain Yhteydenottotavoittain Aikajana

Yhteydenottojen lukumäärä yhteydenottotavoittain



Yhteydenottopäivämäärä

2022

Yhteydenottotapa

Useita valintoja

Toimisto



Useita valintoja

Palvelulinja

Kaikki

Yhteydenoton kirjannut virkailija

Useita valintoja

Mitkä ovet pienten kuntakokeilujen haasteita?

- Resurssit
 - Kehittäminen
 - Uudistukset ja muutokset
 - Esihenkilöiden tehtäväkenttä laaja
 - Vastuu perehdytyksestä kokeilujen alussa siirtyneiden asiantuntijoiden harteilla
 - Erityisosaamista vaativat tehtävät
- Juridinen tuki, esim. työttömyysturva
- Viranomaisten viestintä, hyvät verkostot tärkeitä
- Toiminta ja ohjeistukset eivät aina huomioi pieniä kokeiluja

Miten pieni kuntakokeilu onnistuu?

- Henkilökohtainen palvelu
 - Jokaisella asiakkaalla oma asiantuntija sekä uuden asiakaspalvelumallin toteuttaminen on sujunut hyvin
- Paikallisuus
 - Oma asiantuntija tuntee hakijan, paikalliset palvelut ja työnantajat
- Joustavuus ja ketteruus
 - Nopea reagointi muutoksiin, sopiminen kuntien kesken
- Rakenne ja pitkäaikaistyöttömyyden väheneminen, aktivointiasteen nostaminen
 - Asetettuja tavoitteita on saavutettu, jopa ylitetty
- Kuntien työllisyyspalveluiden kehittäminen
 - Varsinkin kuntien elinvoimapalveluiden ja työllisyyden hoidon yhteistyö on kehittynyt ja suunta on kohti vuoden 2025 muutosta
- Alueen toimijoiden yhteistyö
 - Työllisyystoimijat, oppilaitokset, hankkeet, kuntoutuspalvelut, Ohjaamot, nuorisotyö

Kiitos!

Mervi Mäkihonka
Ylivieskan kaupunki
mervi.makihonka@ylivieska.fi

TULOSSA...

Kuntaliiton infotilaisuudet TE-palvelut 2024 -uudistuksesta keskiviikkoisin klo 9–10

- 8.3. Järjestämisvastuu**
- 15.3. Palvelusuunnittelu**
- 22.3. Rahoitus**
- 29.3. Digiasiat**
- 5.4. Hankinnat**
- 12.4. KOTO2024**
- 19.4. TE-palvelut 2024 -uudistus kuntapäätäjille**

AN-reformen på svenska

Fredag 31.3 kl. 9–10

Allmänt om reformen

Tanja Ståhlberg, Arbets- och näringsministeriet

Organiseringsansvaret

Alexander Eriksson, Kommunförbundet

Finansieringen

Reijo Vuorento, Kommunförbundet

Kevään 2023 Työllisyystiistai -lähetykset:

9.5.

13.6.

Lähetykset aina klo 10.00-12.00



Työllisyystiistai

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi
@ErjaLindberg
#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi